

Wir begleiten
Ihr Business
zum Erfolg!

Produkt-Vergleichsübersicht



COMfortel	600	1200	1400	1600	2600	1400 IP
Anschlüsse / Erweiterungen						
Systemanschluss	a/b-Port	interner S ₀ /U ₀ -Port	interner S ₀ /U ₀ -Port	interner S ₀ /U ₀ -Port	interner S ₀ /U ₀ -Port	Ethernet 10/100 Base-T
USB-Host-Port	-	-	-	-	-	-
Bluetooth-Schnittstelle	-	-	-	-	-	-
Tastenerweiterungsmodule COMfortel Xtension300 oder D-XT20i	-	-	-	-	max. 3 ²	-
Headsetanschluss / DHSG/EHS	• / -	statt Hörer / -	• / -	• / -	• / •	• / -
Speisung extern / über Systemanschluss	- / •	- / •	- / •	- / •	• / •	- / • (PoE)
Stromverbrauch	< 1 W	max. 2 W	max. 2 W	max. 1,7 W	max. 1,9 W	max. 4,1 W
Integrierter Anrufbeantworter	-	-	• ³ (SD-Karte erf.)	-	• (SD-Karte erf.)	• ³ (SD-Karte erf.)
Wandmontage	•	•	•	-	-	•
Display						
Art	LCD, alphanum.	LCD, grafisch	TFT resist. Touch	LCD, grafisch resist. Touch	TFT resist. Touch	TFT resist. Touch
Größe	3-zeilig	2,9" (7,4 cm) 128 x 64 px	3,5" (8,9 cm) 320 x 240 px	3,5" (8,9 cm) 128 x 32 px	4,3" (10,9 cm) 480 x 272 px	3,5" (8,9 cm) 320 x 240 px
Anzahl Farben	monochrom	monochrom	65.536	monochrom	65.536	65.536
Beleuchtet	-	•	•	•	•	•
Menüsprachen	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere
VoIP-Funktionen						
VoIP-Codex: G.722 (wideband) / G.711 / G.726 / G.729 / iLBC	- / - / - / - / -	- / - / - / - / -	- / - / - / - / -	- / - / - / - / -	- / - / - / - / -	• / • / - / - / •
Echo-Unterdrückung	-	-	-	-	-	•
Verschlüsselung: Signalisierung (SIPS) / Sprachdaten (SRTP)	- / -	- / -	- / -	- / -	- / -	• / •
Anzahl Provider / Accounts	- / -	- / -	- / -	- / -	- / -	10 / 100
DHCP / statische IP-Adresse	- / -	- / -	- / -	- / -	- / -	• / •
Zeitabfrage (NTP-Server)	-	-	-	-	-	•
IPv4 / IPv6	- / -	- / -	- / -	- / -	- / -	• / -
BroadSoft®-zertifiziert	-	-	-	-	-	•
VLAN / interner VPN-Client	- / -	- / -	- / -	- / -	- / -	• / •
CTI (LAN TAPI) / uaCSTA / Action URLs / Telefonbefehle	- / - / - / -	• / - / - / -	• / - / - / -	• / - / - / -	• / - / - / -	• / • / • / -
Fallback Identitäten	-	-	-	-	-	-
Festfunktionen / Festfunktionstasten / Wählfesten						
Abbrechen, Trennen	-	•	•	•	•	•
Hook (zusätzlicher Gabelumschalter)	•	•	•	•	•	•
Lauthören / Freisprechen	- / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
Lautstärkeinstellungen: Klingelton / Hörer / Mithörlautsprecher	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Mikrofonstummenschaltung	•	•	•	•	•	•
Rückfrage Taste	•	•	•	•	•	•
Zugriff auf Telefonbucheinträge: Telefon / Anlage	• / -	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
Max. Anzahl Einträge im Telefonbuch	99	1.600	1.600	1.600	1.600	> 2.000
Automatischer Rückruf besetzter Teilnehmer (CCBS)	-	•	•	•	•	•
Wahlwiederholung	•	•	•	•	•	•
Power dialing (automatische Wahlwiederholung)	-	-	•	•	•	•
Programmierbare Multifunktionstasten						
Anzahl der Multifunktionstasten / Ebenen	10 / 1	10 / 1	10 / 2	15 / 2	15 / 2	10 / 2
Erweiterungsmodule: Xtension300 (30 Tasten pro Modul) oder D-XT20i (20 Tasten pro Modul)	-	-	-	-	3 ²	-
Mehrfarbige LED pro Multifunktionstaste	-	•	•	•	•	•
Programmierbare Funktionen auf den Multifunktionstasten						
Beleglampenfeld (Teilnehmer / Linientaste)	-	•	•	•	•	•
Zielwahl (intern und extern)	•	•	•	•	•	•
Rufumleitung	• ¹	•	•	•	•	•
IP-Kameras (Anzeige des Kamerabildes im Display)	-	-	-	-	-	• ³
Anrufschutz	• ¹	•	•	•	•	•
Gezielte VoIP-Account- / S ₀ - / MSN-Belegung	• ¹ / • ¹ / • ¹	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Konfigurationsumschaltung	• ¹	•	•	•	•	•
Login / Logout für Gruppen / Anzeige der Log-Zustände	• ¹ / -	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
Telefon Schloss	-	•	•	•	•	•
Pick-up, Gesprächsübernahme	• ¹	•	•	•	•	•
Schalten von Relais	• ¹	•	•	•	•	•
Makrofunktionen (komplexe Abläufe auf Tastendruck)	-	• ⁶	• ⁶	• ⁶	•	• ⁶
Integration von Funktionen in nutzeigenen Anwendungen und Prozessen durch LUA-Templates	-	-	-	-	-	-
Anrufliste						
Anzahl der Anrufe (inkl. Datum, Uhrzeit, Rufnummer)	50	100	100	100	100	100
Name durch Onlinesuche / aus Telefonbuch	- / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
Gruppenanruflisten (gruppenweites Löschen)	-	•	•	•	•	•
Rufsignalisierung						
Optisch: durch Displaybeleuchtung / LED	- / •	• / •	• / •	• / -	• / -	• / •
Unterschiedlich für extern / intern / Tür	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Unterschiedlich für Teilnehmer / Gruppe	- / -	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
Unterschiedlich für Telefonbucheinträge / VIP-Rufnummern	- / -	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
Unterschiedlich für Termine / Wecken / Alarm	- / - / -	- / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Anzahl Klingeltöne (Rufmelodien) / individuell veränderbar	5 / -	16 / -	16 / •	16 / -	16 / •	16 / •
Konfiguration/Wartung						
Datensynchronisierung z. B. Google, iCloud, MS Exchange etc.	-	-	-	-	-	• ³
Einrichtung: Menü / PC direkt / Schnittstelle Anlage	• / - / -	• / - / •	• / - / •	• / - / •	• / • / •	• / • / -
Einrichten über Weboberfläche	-	-	-	-	-	•
Masseninstallation über Provisioning-Server (FTP, HTTP und HTTPS)	-	-	-	-	-	•
Fernkonfiguration über ISDN / WAN	- / -	• / •	• / •	• / •	• / •	- / •
Firmwareupdate: Menü / PC direkt / Schnittstelle Anlage	- / - / -	• / - / •	• / - / •	• / - / •	• / • / •	• / • / -
Firmware: automatische Updates / Kopierfunktion	- / -	• / •	• / •	• / •	• / •	• / • ⁴



2600 IP	D-110	D-210	D-400	D-600	C-400
Ethernet 10/100 Base-T	Ethernet 10/100 Base-T	Ethernet 10/100/1000 Base-T	Ethernet 10/100/1000 Base-T	Ethernet 10/100/1000 Base-T	Ethernet 10/100 Base-T
-	-	1	2	3	-
-	-	-	• ¹³	•	-
max. 3	-	max. 3 ²	max. 3 ²	max. 3 ²	-
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	- / -
- / • (PoE)	- / • (PoE)	- / • (PoE)	- / • (PoE)	• / - (PoE)	• / -
max. 4,1 W	Class 1 (PoE)	Class 2 (PoE)	Class 0 (PoE)	max. 13 W	separates Netzteil
• (SD-Karte erf.)	-	-	-	-	-
-	• ⁵	• ⁵	• ⁵	-	-

TFT resist. Touch 4,3" (10,9 cm) 480 x 272 px	LCD, grafisch 2,7" (6,9 cm) 240 x 128 px	LCD, grafisch 2,7" (6,9 cm) 240 x 128 px	TFT kapaz. Touch 4,3" (10,9 cm) 480 x 272 px	TFT kapaz. Touch 7" (17,8 cm) 1024 x 600 Pixel	LCD, grafisch 2,83" (7,2 cm) 158 x 57 px
65.536	monochrom	monochrom	16,7 Millionen	16,7 Millionen	monochrom
•	•	•	•	•	•
D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere

• / • / - / - / •	• / • / • / • / •	• / • / • / • / •	• / • / • / • / •	• / • / • / • / •	• / • / • / • / -
•	•	•	•	•	•
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	- / •
10 / 100	6 / 6	6 / 6	6 / 6	6 / 6	1 / 3
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
•	•	•	•	•	•
• / -	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
• / •	-	-	-	-	- / -
• / • / -	• ^{8,12} / - / • ⁹ / •	• ^{8,12} / - / • ⁹ / •	• ^{8,12} / - / • ⁹ / •	• ^{8,12} / - / • ⁹ / •	- / - / - / -
-	•	•	•	•	-

•	•	•	•	•	•
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	- / •
• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / - / •
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	-
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
>2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	200
•	• ¹⁰	• ¹⁰	• ¹⁰	• ¹⁰	•
•	•	•	•	•	•
•	-	-	-	-	-

15 / 2	6 / 3	6 / 3	20	20	3 / 1
3 ²	-	3 ²	3 ²	3 ²	-
•	•	•	•	•	-

•	•	•	•	•	-
•	•	•	•	•	-
•	•	•	•	•	-
• ³	-	-	•	•	•
•	•	•	•	•	•
• / • / •	• / - / -	• / - / -	• / - / -	• / - / -	• / - / -
•	•	•	•	•	-
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	- / -
•	-	-	-	-	-
•	•	•	•	•	-
•	•	•	•	•	-
• ⁶	• ⁷	• ⁷	• ⁷	• ⁷	-
-	•	•	•	•	-

100	50	50	100	100	200
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
•	-	-	-	-	-

• / -	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
• / • / •	• ¹¹ / • ¹¹ / • ¹¹	• ¹¹ / • ¹¹ / • ¹¹	• ¹¹ / • ¹¹ / • ¹¹	• ¹¹ / • ¹¹ / • ¹¹	- / - / -
• / •	• ¹¹ / • ¹¹	• ¹¹ / • ¹¹	• ¹¹ / • ¹¹	• ¹¹ / • ¹¹	- / -
• / •	• ¹¹ / • ¹¹	• ¹¹ / • ¹¹	• ¹¹ / • ¹¹	• ¹¹ / • ¹¹	- / -
• / • / •	- / • ¹¹ / -	- / • ¹¹ / -	- / • ¹¹ / -	- / • ¹¹ / -	- / - / -
16 / •	29 / -	29 / -	29 / -	29 / -	10 / -

• ³	-	-	-	-	-
• / • / -	• / • / -	• / • / -	• / • / -	• / • / -	• / • / -
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•
- / •	- / •	- / •	- / •	- / •	- / •
• / • / -	• / • / -	• / • / -	• / • / -	• / • / -	• / • / -
• / • ⁴	• / -	• / -	• / -	• / -	• / -

Von überall mit der Businessnummer erreichbar – dank COMfortel Mobile Business.

Mehr erfahren: auerswald.de/cmb



COMfortel H-200 COMfortel H-500

Höchster Komfort beim Telefonieren mit den Auerwald Headsets.

Mehr erfahren unter:
auerswald.de/h-200 und
auerswald.de/h-500

- Funktion vorhanden
- Funktion nicht vorhanden

- Funktionen des Systems stehen über Bedienziffern zur Verfügung
- Bei Anschluss von COMfortel-Tastenerweiterungsmodulen Netzteilbedarf (COMfortel XT-PS und D-XT-PS) beachten
- Freischaltung erforderlich
- SD-Karte im verteilenden Gerät erforderlich
- Benötigt zusätzlich COMfortel D-Mount
- Makrofunktion
- Mit LUA-Skripten
- Ab Firmware-Version 7.4 bzw. 7.6 B
- Update der Provisionierungsdatei notwendig
- Rückruf für besetzte interne Teilnehmer
- Ab Firmware-Version 1.6
- Unterstützen COMcompact und COMcommander ab Firmware-Version 7.8
- Bluetooth-COMfortel D-Stick E2C5200BS Art-Nr. 90269, erforderlich

COMtrexx eröffnet Ihnen neue Umsatzpotentiale

Eine PBX-Lösung für alle Anforderungen

- Alle COMtrexx Funktionen in einer Lizenz
- Hoch skalierbar und kosteneffizient durch das Floating-User-Lizenzmodell
- Bedarfsgerecht als Hardware-Appliance und VM-Lösung verfügbar
- Optimiert für die SIP-Telefone der COMfortel D-Serie
- Roaming-User-Konzept für flexible Nutzung verschiedener Devices an beliebigen Standorten
- Vollautomatisierte Plug-and-Play Bereitstellung für Volumen-Rollouts



Entscheidungsmatrix

Projektierungswunsch	COMcompact 4000	COMcompact 5200/5200R	COMcompact 5500R	COMtrexx Business	COMtrexx VM	COMtrexx Advanced
Userzahl >100				•	•	•
Parallele Calls >40					•	•
16 < Parallele Calls <40			•	•		
Parallele Calls <16	•	•				
Max. Geräte >100				•	•	•
2. LAN integrierbar		•	•	•		
Konferenzraum >5 Tln.				•	•	•
Max. Konferenz - Tln. insgesamt				30	100	100
Nutzung eigener Serverstrukturen					•	
Appliance	•	•	•	•		•
Devices pro User > 1 (ab. Rel 1.4)	•	•	•	•	•	•
Provisioning	•	•	•	•	•	•
Zero Touch Provisioning				•	•	•
PBX CA 4 mit bis zu 40 Usern	•	•	•			
PBX Call Assist ohne Begrenzung der Userzahl				•	•	•
Analoge Gateways	•	•	•	•		
Wechselarbeitsplätze / Roaming User				•	•	•
Zentrale Userlisten				•	•	•
Tastenprovisioning (ab Rel.1.6)				•	•	•
Analog-Amt	•	•	•			
AU-ISDN-Systemtelefone	•	•	•			
ISDN-fähig	•	•	•			
Wartefeld	•	•	•			
COMfortel IP 1400/2600/3600	•	•	•			
COMfortel M-5x0	•	•	•	•	•	•
COMfortel D-Serie	•	•	•	•	•	•

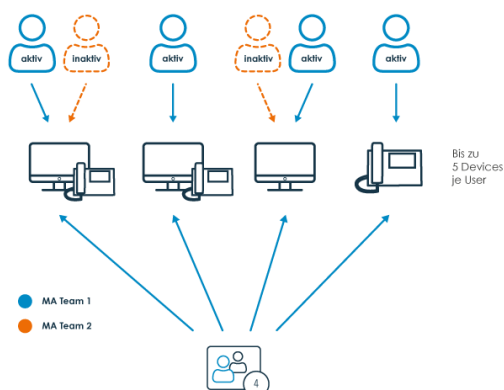
(Achtung, diese Matrix spiegelt nicht überall die tatsächlichen Ausbaustufen der Systeme wider. Es ist ein Instrument der Positionierung!)

Floating-Userlizenz-Modell

Das neue Floating-User-Lizenzmodell ist äußerst flexibel skalierbar und vor allem kosteneffizient. Im Gegensatz zu usergebundenen Standardlizenzen sind Floating-User-Lizenzen nicht an einen bestimmten User gebunden, sondern nur alle gleichzeitig an Endgeräten angemeldeten Anwender benötigen eine Lizenz aus dem Lizenz-Pool. So wird z. B. für zwei Mitarbeiter, die sich eine Vollzeitstelle teilen, nur eine Lizenz benötigt, da immer nur eine Teilzeitkraft an einem Endgerät angemeldet ist.

Ein zusätzlicher Benefit: da sich ein User an bis zu 5 Endgeräten gleichzeitig anmelden kann, lassen sich beinahe alle Szenarien des mobilen Arbeitens abbilden.

Eine User-Lizenz

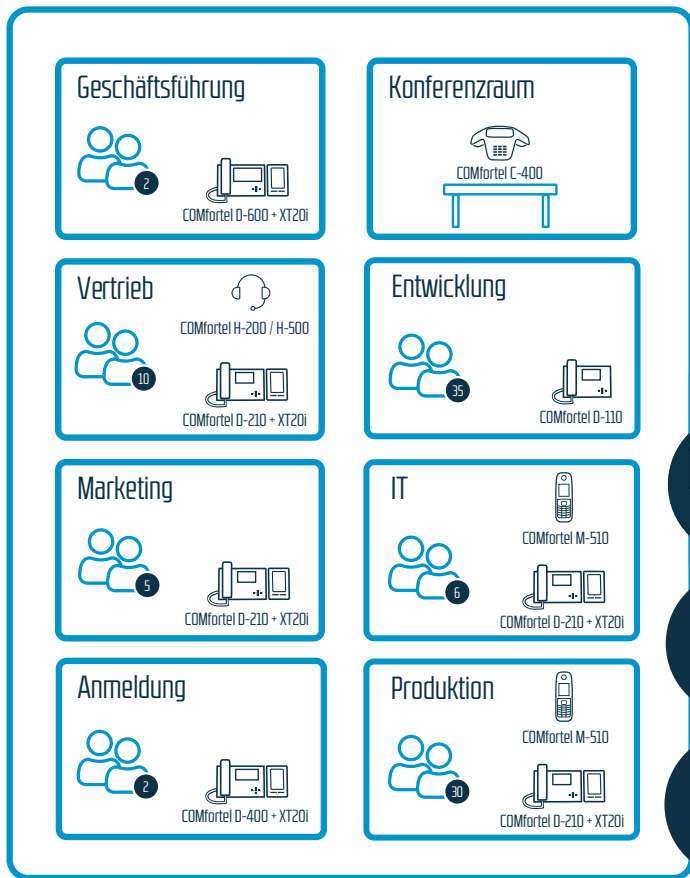


Ihre Vorteile:

- Noch flexibler Kundenprojekte umsetzen und anpassen
- Neue Arbeitsplatz-Modelle möglich
- Maximal einfaches Lizenzmanagement
- Mit nur einer Floating-User-Lizenz lassen sich pro User bis zu 5 Endgeräte betreiben

Userszenario

Für einen mittelständischen Hersteller mit 120 Mitarbeitern und Homeofficearbeitsplätzen

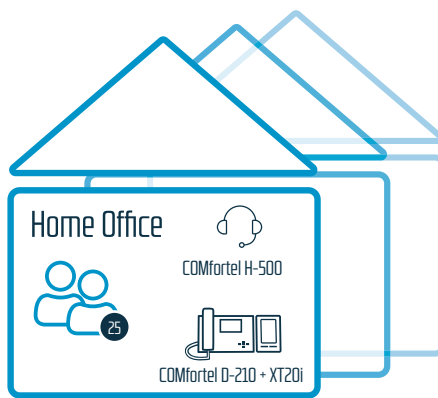


Egal welche Branche und Unternehmensgröße – das Auerswald Portfolio bietet maßgeschneiderte Kommunikationslösungen aus einer Hand.

Am Auerswald SIP-Trunk COMuniq finden die modernen SIP-Telefone der COMfortel D-Serie genauso Anschluss wie die hochskalierbare Soft PBX Lösung COMtrexx, die 250 gleichzeitige Gespräche ermöglicht.

Für noch größeren Telefonkomfort und Mobilität sorgen die COMfortel Headsets sowie die robusten Handteile des Auerswald IP-DECT- Single und Multicell- Systems.

Ihr Vorteil: perfekt aufeinander abgestimmte ITK-Infrastrukturprodukte erleichtern Ihre Arbeitsabläufe und sorgen für eine deutliche Produktivitätssteigerung.



PBX Call Assist – effizientes Arbeiten, egal wo Sie sind



Unsere Arbeitswelt ist flexibel und mobil geworden. Längst erfolgt die tägliche Arbeit für viele nicht mehr ausschließlich vom Büro aus, und das mobile Office prägt den beruflichen Alltag Ihrer Kunden. Deskphone, Smartphone und PC sind aus diesem Grund möglichst nahtlos und intuitiv bedienbar in die Businesskommunikation einzubinden.

UCC für maximale Flexibilität und Mobilität im Businessalltag

UCC-Lösungen, wie PBX Call Assist sind somit gefragter denn je! Die Cross-Plattform CTI-Software unterstützt Windows, macOS, iOS & Android und ermöglicht Multi-Device-Support unter nur einer Rufnummer für maximale Flexibilität bei der Wahl Ihres Arbeitsplatzes.

Die Nebenstelle in Ihrer Jackentasche – parallel zu Ihrem Desktop-Client bietet Ihnen Auerswald PBX Call Assist eine **Smartphone**-Integration. Somit telefonieren Sie unterwegs über Ihre **Festnetz-Nummer** und haben Ihre Erreichbarkeit und Kollegen immer im Blick.

- Die **Telefonfunktion** ermöglicht unter einer Rufnummer auf allen ihren Endgeräten erreichbar zu sein. Dadurch erhalten Sie die maximale Flexibilität bei der Wahl des Arbeitsplatzes.
- Der **Instant Messenger** ermöglicht eine schnelle Abstimmung untereinander auch bei individuell eingeschränkter Reaktionsmöglichkeit – das steigert nicht nur die Effizienz im Team, sondern fördert auch die Mitarbeiterbindung.
- Dank integriertem Softclient telefonieren Sie über Ihren PC – ideal für das **Homeoffice!** Darüber hinaus haben Sie sogar die Möglichkeit, **Videokonferenzen** inkl. Desktop-Sharing zu betreiben.
- Dank **Präsenz-Management mit individueller Statusanzeige** kann jeder Teilnehmer signalisieren, für welche Art der Kommunikation er gerade zur Verfügung steht. Ein intelligentes Feature, das neben der Flexibilität und Effizienz auch die Transparenz innerhalb des Unternehmens mit sichtbarem Praxisbezug erhöht.



COMcompact / COMcommander	3000 ISDN	4000	5200/5200R	5500R
Anschlussmöglichkeiten¹				
Max. Anzahl gleichzeitig nutzbarer Amtkanäle	4	10	20 ⁵	32 ⁵
Max. Anzahl VoIP-Amtkanäle	–	10	20 ⁵	32 ⁵
Max. Anzahl ISDN-Amtports (DSS-1) S ₀ / S _{2M}	2 / –	3 / –	3 / –	3 / –
Max. Anzahl analoger Amtports (POTS)	–	4	6	6
Max. Anzahl interner VoIP-Kanäle	2	12	32 ⁵	80 ⁵
VoIP-Kanäle dynamisch intern/extern nutzbar	–	•	•	•
VoIP-Codex: G.722 (wideband) / G.711 / G.723.1 / G.726 / G.729 / iLBC	• / • / – / • / – / •	• / • / – / • / • / •	• / • / – / • / • / •	• / • / – / • / • / •
Max. Anzahl interner ISDN-Ports S ₀ / U ₀	1 / 1	6 / 6	10 / 10	10 / 10
Max. Anzahl interner Analogports (a/b)	6	8	20	20
Max. Anzahl Türsprechports / Türklingeleingänge / Türöffner / Schaltrelais ² (FTZ 123 D 12-0)	– / – / – / –	– / – / – / –	– / – / – / –	– / – / – / –
Native Unterstützung von Analog- bzw. VoIP-Türsprechsystemen	–	8	8	8
Aktoren (Schaltrelais für a/b-Schaltmodule) und IP-Schaltrelais (z.B. HomeServer und IP-Schaltboxen)	–	24	24	24
Max. Anzahl Audioeingänge (MoH) / Audioausgänge (Durchsage)	– / –	– / 4 über a/b-Port	– / 4 über a/b-Port	– / 4 über a/b-Port
USB-Host-Port für Drucker (Gesprächsdatenausdruck) / Speicher / Speicher im Netzwerk	– / • / •	• / • / –	• / • / –	• / • / –
Ethernet-Port / zweiter Ethernet-Port (optional)	• / –	• / –	• / •	• / •
Unterstützung für schnurgebundene Systemtelefone / schnurlose Telefon (IP DECT)	• / –	• / •	• / •	• / •
Leistungsmerkmale am Amtanschluss¹				
Amtreservierung	•	•	•	•
Systemweite autom. Amtleitungsanfrage / direkter Amtzugang / Verwendung interner Funktionen	– / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Rufumleitung, Makeln, Konferenz über den zweiten Gesprächskanal möglich	•	•	•	•
DDI-Anrufweiterschaltung (CD(PR)) am ISDN-TK-Anlagenanschluss	•	•	•	•
Automatischer Rückruf bei besetzt (CCBS) / Nichtmelden (CCNR)	• / •	• / •	• / •	• / •
Rufnummern- und Namensanzeige (CLIP / CNIP) an ISDN- / VoIP- / Analog-Endgeräten	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Kundenspezifische Rufnummernübermittlung (CLIP no screening)	–	•	•	•
Automatische Faxweiche für analoge Ämter	–	• ¹	• ¹	• ¹
Sicherheitsfunktionen				
Verschlüsselter Zugriff auf die Weboberfläche (https)	•	•	•	•
IP-Sperr- und Freigabeliste als Schutz vor Angriffen	•	•	•	•
Schutz vor Angriffen mit Sperzeiten, Blacklists und Monitoring	–	•	•	•
Systemmeldungen per E-Mail (Informationen, Fehler, Warnungen)	–	•	•	•
Passwortschutz, Anzahl der Ebenen	4	4	4	4
Verschlüsselung der Signalisierung (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP)	–	•	•	•
Amtberechtigungsarten	6	6	6	6
Sperr- / Freigabenummern (Sperr- / Freierwerk gehend)	100 / 100	100 / 100	100 / 100	100 / 100
VIP- / Robinsonnummern z.B. Werbeblocker (Frei- / Sperwerk kommend)	100 / 100	100 / 100	100 / 100	100 / 100
Notrufvorrangschaltung	•	•	•	•
Alarmfunktionen	–	•	•	•
Gesprächsdatenmanagement				
Gesprächsdatenerfassung, Anzahl der Datensätze	2.000	18.000	18.000	18.000
Trennung von Privat- und Dienstgesprächen	•	•	•	•
Erzeugung eigener Gebührendaten mittels Tariftabellen	–	•	•	•
Abruf von Gesprächsdaten über SFTP	–	•	•	•
Adressbuch / Telefonbuch / Kurzwahl Speicher				
Speicher: zentral / mit Namen / Abteilungstelefonbücher	400 / • / –	2.000 / • / •	2.000 / • / •	2.000 / • / •
Namensanzeige an Systemtelefonen und CNIP-kompatiblen Endgeräten	•	•	•	•
Notrufspeicher mit Sonderrechten	10	10	10	10
Kurzwahlberechtigung als Erweiterung der Amtberechtigungen	•	•	•	•
Zugriff über LDAP	–	•	•	•
Weitere Anlagenmerkmale				
Integrierter Anrufbeantworter / Faxempfänger / Faxsender	• ⁷ / • / • ¹	• ⁷ / • ¹ / • ¹	• ⁷ / • ¹ / • ¹	• ⁷ / • ¹ / • ¹
Benachrichtigung über neue Sprach- u. Faxnachrichten per Anruf, E-Mail und RSS-Feed	•	•	•	•
ISDN-Leistungsmerkmale wie CLIP, CW, AOC, CF, CCBS	•	•	•	•
Rufweiterschaltung (CFB, CFNR, CFU) / konfigurationsabhängig	• / –	• / •	• / •	• / •
Anklopfen / Busy-on-Busy	• / •	• / •	• / •	• / •
Flexibler Rufnummernplan	10 ... 9999	10 ... 9999	10 ... 9999	10 ... 9999
Wartefelder: Abfrageplätze / Anzahl externer Gespräche	– / –	6 / 10	20 / 14	20 / 14
Offene Rückfrage	•	•	•	•
Automatische Zentralen (parallel / kaskadiert)	–	10 ¹	10 ¹	10 ¹
Hotelfunktion (Check-in / Check-out) ⁴	–	–	• ¹	• ¹
Gruppenbildung mit MSN- / DDI-Zuordnung / Sammelrufgruppen	– / •	• / •	• / •	• / •
Gruppenruf: alle / linear / aufbauend / rotierend / kompensierend / ausgleichend	• / – / – / – / – / –	• / • / • / • / • / •	• / • / • / • / • / •	• / • / • / • / • / •
Text vor Melden (Ansprache vor Abfrage)	–	•	•	•
Anrufschutz: intern / Amt	• / •	• / •	• / •	• / •
Pick-up, Gesprächsübernahme / Pick-up-Vorabfrage ³ / globales Pick-up	• / – / –	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Rufumleitung: intern / kaskadierte Rufumleitung / Follow-me	– / – / –	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Chef- / Sekretariatsfunktion ¹	•	•	•	•
Klingelrhythmen zur Rufunterscheidung (z.B. Amtanschluss, Rufnummer, intern (MSN))	8	8	8	8
Automatischer Rückruf bei besetzt intern	•	•	•	•
Apothekerschaltung ¹ : intern / Amt	– / –	• / •	• / •	• / •
Call Through: intern / extern	• / •	• / •	• / •	• / •
Konfigurationsumschaltung: manuell / automatisch	• / •	• / •	• / •	• / •
Max. Anzahl der Konfigurationen (Anlagenprofile)	8	10	10	10
Wartemusik: feste Melodien / individuelle Melodien ladbar	1 / •	1 / •	1 / •	1 / •
CTI-Unterstützung über LAN-TAPI / PBX Call Assist	• / –	• ^{8,9} / •	• ^{8,9} / •	• ^{8,9} / •
API für Software von Drittanbietern	–	•	•	•
Smartphone Apps (COMfortel Mobile Business, PBX Manager)	–	•	•	•
Installation und Wartung				
Schnellinbetriebnahme mit Konfigurationsassistent über PC / Telefon	• / •	• / –	• / –	• / –
Zentrale Konfiguration der IP-Telefone (mit Zertifikat ³)	–	•	•	•
Auto-Provisioning für IP-Telefone (einschließlich Telefone anderer Hersteller) ⁴	–	•	•	•
Firmwareupdate über PC / automatisch	• / •	• / •	• / •	• / •
Konfiguration lokal über Ethernet / Webserver	•	•	•	•
Fernkonfiguration über Internet (https)	•	•	•	•
Sichere Verbindung über den Auerswald Fernwartungsserver (ARA)	•	•	•	•

DECT-Systeme



DECT-Handsets	COMfortel M-510	COMfortel M-520	COMfortel M-530
Display	1,8", 128 x 160 Pixel 65.000 Farben	2,4", 240 x 320 Pixel 65.000 Farben	1,8", 128 x 160 Pixel 65.000 Farben
Reichweite	bis zu 300 m im Freien, bis zu 50 m in Gebäuden		
Betriebsspannung	2 Mikro-Akkus (Ni-MH), Typ AAA, 1,2 V, 750 mAh	1 Akku (Li-Ion) 3,7 V, 750 mAh	2 Mikro-Akkus (Ni-MH), Typ AAA, 1,2 V, 750 mAh
Sprechzeit / Standby-Zeit	bis 12 / 300 Stunden	bis 12 / 250 Stunden	bis 14 / 320 Stunden
Schutzklasse	-	-	IP65
Oberfläche	Kratzschutz, desinfektionsmittelbeständig	Kratzschutz, desinfektionsmittelbeständig	gummiert
Headset-Anschluss	Bluetooth, 2,5-mm-Buchse	Bluetooth, 2,5-mm-Buchse	2,5-mm-Buchse
Ladeanschluss	Ladeschale/USB	Ladeschale/USB	Ladeschale
Farben	dunkel-/hellgrau	schwarz/grau	dunkelgrau
Abmessungen (B x H x T)	49 mm x 151 mm x 26 mm	51 mm x 130 mm x 19 mm	52 mm x 154 mm x 30 mm
Gewicht Handteil (inkl. Akku)	ca. 125 g	ca. 108 g	ca. 139 g



DECT-Server	COMfortel WS-500S	COMfortel WS-500M
Gleichzeitige Gespräche	bis 8 (G.711) / bis 5 (G.722)	bis 10 pro Basis (G.711) / bis 5 pro Basis (G.722) / bis 60 gesamt
Anzahl Handsets M-510 / M-520 / M-530	bis 20 ¹	bis 250 ²
Anzahl Basen	1 ³	bis 60
Betriebsspannung	Power over Ethernet: PoE IEEE 802.3af class 1	
Leistungsaufnahme	<3,8 W	
Gehäuse	Plastik, polarweiß	
Abmessungen (B x H x T)	110 mm x 180 mm x 42 mm	

¹ Upgrade auf den Funktionsumfang einer WS-500M über separat erhältliche Lizenzfreischaltung möglich

² Erweiterung auf Betrieb mit bis zu 800 DECT-Usern, 240 VoIP-Kanälen durch einen Hardware-Integrator mit bis zu vier DECT-Managern, Benötigt bis zu vier separate Lizenzen WS-500M Manager (Art.-Nr. 94671), Erfordert Firmware v2.36 oder höher

³ Optionaler Betrieb mit bis zu zwei weiteren WS-500S als Mini-Multizelle zur Erweiterung des DECT Bereichs Im erweiterten DECT Bereich sind weiterhin acht zeitgleiche Gespräche mit maximal 20 Handsets möglich, Erfordert Firmware v2.39 oder höher

Türsprechsysteme



TFS-Dialog	200 (201...204)	300 (301...304)	Universal plus*	400
Wahlverfahren	MFV	MFV	MFV	MFV
Betriebsspannung aus a/b-Port	16 V – 60 V DC (Speisung Beleuchtung über Klingeltrafo) oder 19 V – 60 V DC (Speisung Beleuchtung über a/b-Port)	16 V – 60 V DC	19 V – 60 V DC	19 V – 60 V DC
Betriebsspannung aus Klingeltrafo (optional)	8 V – 18 V AC / 24 V DC, 40 mA	8 V – 18 V AC, 35 – 40 mA	8 V – 18 V AC, 35 – 40 mA	8 V – 12 V AC, 40 mA
Schleifenstrom (betriebsabhängig)	<1 mA / 20 mA – 60 mA	<1 mA / 20 mA – 60 mA	<1 mA / 20 mA – 60 mA	<1 mA / 20 mA – 60 mA
Kontaktbelastbarkeit Türöffner	Min. 8 V AC / 1,8 A bis max. 18 V AC / 0,8 A bzw. min. 12 V DC / 1,2 A bis max. 24 V DC / 0,6 A	18 V AC / 40 V DC, 2 A	18 V AC / 40 V DC, 2 A	12 V AC / 40 V DC, 2 A
Kontaktbelastbarkeit Klingelausgang / Treppenlicht	Min. 8 V AC / 0,5 A bis max. 18 V AC / 0,5 A bzw. min. 12 V DC / 0,5 A bis max. 24 V DC / 0,5 A	18 V AC / 40 V DC, 0,5 A	18 V AC / 40 V DC, 0,5 A	12 V AC / 40 V DC, 1 A
Lautsprecher	Ø 50 mm	Ø 50 mm	Ø 50 mm	40 mm x 20 mm (2 Stück)
Gehäuse / Material	Aluminium, natur eloxiert	Edelstahl V2A (Montageplatte) Kunststoff (Gehäuse Elektronikeinheit)	Kunststoff (Gehäuse Elektronikeinheit)	Glas (Frontscheibe) Kunststoff (Unterschale)
Montageart	Aufputz	Unterputz	Unterputz	Aufputz
Schutzart	IP22	IP22 (eingebaut)	IP20	IP44
Temperaturbereich	-20 °C – +50 °C	-20 °C – +50 °C	-20 °C – +50 °C	-20 °C – +50 °C
Sicherheit	CE	CE	CE	CE
Anzahl Klingeltasten	201 = 1 / 202 = 2 203 = 3 / 204 = 4	301 = 1 / 302 = 2 303 = 3 / 304 = 4	1–4	1–4 (kapazitiv)
App-Steuerung	ja	ja	ja	ja
Codeschloss	nein	nein	nein	ja
Türöffnungserkennung	nein	nein	nein	ja
Farben	silber	silber	schwarz	schwarz, anthrazit, weiß
Abmessungen (B x H x T)	104 mm x 153 mm x 16 mm	136 mm x 227 mm x 39 mm (Elektronik) 118 mm x 202 mm x 45 mm (Unterputz-Kasten)	109 mm x 84 mm x 29 mm	140 mm x 220 mm x 28 mm
Gewicht	ca. 360 g	ca. 685 g	ca. 80 g	ca. 680 g

* Bild in eingebautem Zustand (Briefkasten nicht im Lieferumfang enthalten)



Gemeinsam
stark!

Service & Tools für den Auerswald Partner

Minutenschnell upgraden

Im Auerswald Shop gibt es Ersatzteile, Zubehör und SOFTWARE-FREISCHALTUNGEN rund um die Uhr. Ganz einfach und flexibel können Sie den Freischaltcode direkt in das ITK-System mit Internetzugang eingeben. Das System Ihres Kunden ist so innerhalb weniger Minuten auf dem neuesten Stand.

Mit neuem Account oder Ihren Händler-Zugangsdaten einloggen unter auerswald.de/shop

Mehr Sicherheit für Ihre Kunden

Dank der Garantieverlängerung von Auerswald ist es nun möglich, Ihren Kunden bis zu 60 MONATE HERSTELLERGARANTIE anzubieten. Die regulären 24 Monate können Sie mit Hilfe der Produktregistrierung im Bonusprogramm vollkommen kostenlos auf drei Jahre upgraden. Die Verlängerung um weitere 24 Monate erwerben Sie ab sofort ganz bequem im Auerswald Shop, sogar noch bis zu 6 Monate nach Produktkauf.

Hier erhalten Sie die Garantie-Erweiterung: auerswald.de/shop

Das passende Angebot für jede Kommunikationslösung

Mit dem SALES CONFIGURATOR steht Ihnen ein kostenloses Online-Tool zur Verfügung, das die schnelle und einfache Projektierung kompletter Telefonielösungen inklusive Angebotserstellung ermöglicht. Neben IP-Telefonen, ITK-Systemen und weiteren Hardware-Komponenten lassen sich auch Funktionsfreischaltungen definieren.

Konfiguration starten auf auerswald.de/sc

Wir unterstützen Sie – Inbetriebnahmeservice direkt vom Hersteller

Mit dem Inbetriebnahmeservice erhalten Sie per Remote-Verbindung kompetente und technisch versierte Unterstützung beim kompletten Installationsprozess der Auerswald COMPACT-Serie. So können Sie sicherstellen, dass die Einrichtung bei Ihrem Kunden effizient, problemlos und erfolgreich abläuft.

Weitere Infos auf auerswald.de/info-inbetriebnahmeservice

Built-to-Order: Maßgeschneiderte ITK-Lösungen

Mit den neuen BUILT-TO-ORDER (BTO) Dienstleistungen bauen wir unser Service-Angebot für Sie konsequent aus. Sie erhalten exakt nach Ihren spezifischen Projektvorgaben montagefertige ITK-Systeme und Endgeräte mit individueller Vorkonfiguration.

Um den BTO Service zu nutzen, bitte mit Ihren Zugangsdaten im **Partnerbereich** einloggen.

Jetzt informieren unter:
auerswald.de/partner





Clever Communications

COMuniq

Ihr moderner SIP-Trunk
für standortunabhängige
Business-Telefonie

[Auerswald.de/
COMuniq](https://www.auerswald.de/COMuniq)

Auerswald GmbH & Co. KG

Vor den Grashöfen 1
38162 Cremlingen-Schandelah

Infoline: +49 53 06 92 00 - 700
Mail: info@auerswald.de

Besuchen Sie uns auf:
[auerswald.de](https://www.auerswald.de)

Auerswald Partner

